

Gemeinde Alberndorf in der Riedmark

4211 Alberndorf, Kalchgruberstraße 2, Bezirk Urfahr-Umgebung, OÖ.

Tel.: 07235/7155 FAX: 07235/7155-7

e-mail: gemeinde@alberndorf.ooe.gv.at, internet: www.alberndorf.at

DVR: 0059692

**Klimabündnisgemeinde
und
familienfreundliche Gemeinde**



Ausgabe 3/2012

09. Mai 2012



Alberndorfer GemeindeNachrichten Sonderausgabe

Geschätzte Gemeindegewinnen,
geschätzte Gemeindegewinnen!



Hätten Sie es für möglich gehalten, dass es wirklich schon wieder ein Jahr ist, dass der SPAR-Markt seine Pforten für uns geöffnet hat? Wenn ich nicht durch den beiliegenden Fragebogen aufmerksam gemacht worden wäre, hätte ich diesen Geburtstag wahrscheinlich kaum registriert. Es gibt ihn wieder und wir sind froh darüber. Seinen Wert für uns haben wir erst erkannt, als wir ihn nicht hatten, unseren **Nahversorger!**

Es ist nicht nur für die Politik notwendig, sich zu orientieren, wie sie bei den Menschen ankommt. Auch der Handel braucht das Wissen, ob sein Angebot bei der Bevölkerung gefragt ist. Dazu dient der Fragebogen. **Ich bitte Sie um Ihre Mithilfe, damit unser Nahversorger die nötige Orientierung für seine Angebote und die richtige Linie findet, damit für uns dieser Standort gesichert bleibt!**

In diesem Sinn wünsche ich dem Markt ein gutes Gespür für unsere Bedürfnisse, ein langes Bestehen und den Bediensteten das Beibehalten der guten Arbeitsbedingungen und Ausbildungsmöglichkeiten und uns, dass wir möglichst lange den Nutzen daraus ziehen können!

Ihr Bürgermeister

Josef Moser



Umfrage zum Sparmarkt in Alberndorf



Der Alberndorfer Sparmarkt feiert bald das einjährige Jubiläum. Das Jahr ist schnell vergangen und wir glauben, dass es an der Zeit und wichtig ist, Sie um Ihre Meinung zu unserem Leistungsangebot zu befragen. Wir möchten Sie daher bitten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen, um diesen Fragebogen zu beantworten! Mit Ihrer Rückmeldung versuchen wir dann, unsere Leistungen an Ihre Bedürfnisse besser anzupassen.

Wenn **mehrere Personen** in Ihrem Haushalt wohnen und den Fragenbogen beantworten möchten oder Sie eine Online-Version bevorzugen: Die Befragung ist auch unter dem Link: https://www.soscisurvey.de/spar_alberndorf/ erreichbar!

Die Befragung wird als eine Auftragsstudie von der **FH Oberösterreich, Campus Steyr** völlig **anonym** durchgeführt.

Den ausgefüllten Fragebogen können Sie **direkt im Alberndorfer Sparmarkt** in eine aufgestellte **Sammelbox** einwerfen oder im **Gemeindeamt** abgeben!

1. Denken Sie bitte an die Lebensmittel, die für ihren Haushalt insgesamt eingekauft werden. Wie viel Prozent dieser gekauften Lebensmittel kaufen Sie in etwa **selbst** und nicht jemand anderer im Haushalt ein? Nennen Sie uns bitte ganz spontan einen Schätzwert in Prozent.

Ihre Schätzwert: _____ Prozent

2. Wie oft pro Woche kaufen Sie in etwa diese Lebensmittel ein?

- Praktisch täglich
- Mehrmals pro Woche
- Ca. 3-4mal im Monat
- Noch seltener

3. Bei **welcher Gelegenheit** kaufen Sie normalerweise diese Lebensmittel ein?

- | | | | |
|--|--|-----------------------------------|------------------------------|
| Auf dem Weg zur Arbeit: | <input type="checkbox"/> praktisch nie | <input type="checkbox"/> manchmal | <input type="checkbox"/> oft |
| Auf dem Weg von der Arbeit nach Hause: | <input type="checkbox"/> praktisch nie | <input type="checkbox"/> manchmal | <input type="checkbox"/> oft |
| Sie gehen „extra“ einkaufen: | <input type="checkbox"/> praktisch nie | <input type="checkbox"/> manchmal | <input type="checkbox"/> oft |

4. Wenn Sie ganz allgemein an den Lebensmitteleinkauf denken: Welcher der folgenden Aussagen stimmen Sie spontan eher zu:

- Für die beste Qualität der Waren bin ich auch bereit etwas mehr zu bezahlen.
- Ein günstiger Preis ist mir wichtiger als die Qualität, solange die Waren einigermaßen in Ordnung sind.

5. Nun zum **Sparmarkt** im **Alberndorfer Ortszentrum**. Kennen Sie diesen Markt? Kreuzen Sie bitte wieder jene Aussage an, die für Sie am ehesten zutrifft.

- Ja, ich kenne den Markt und kaufe dort **regelmäßig** ein.
- Ja, ich kenne den Markt und kaufe **fallweise** dort ein.
- Ja, ich kenne den Markt, kaufe aber nur sehr **selten** dort ein.
- Ja, ich kenne den Markt, kaufe dort aber **nicht** (mehr) ein.

Können Sie uns bitte sagen, warum Sie in diesem Markt nicht (mehr) einkaufen:

(Bitte weiter mit Frage 16)

Nein, ich kenne den Markt nicht. → **Bitte weiter mit Frage 16**

6. Wie viel Prozent der Lebensmittel, die Sie **selbst** einkaufen, kaufen Sie schätzungsweise im **Alberndorfer Sparmarkt** ein? Nennen Sie uns bitte wieder einen ganz spontanen Prozentwert.

Ihre Schätzwert: _____ Prozent

7. In welchem Ort kaufen Sie **vorwiegend** den noch **verbleibenden Anteil** an Lebensmittel ein?

- Gallneukirchen
- Neumarkt im Mühlkreis
- Unterweikersdorf
- Engerwitzdorf (Schweinbach, Treffling,...)
- Linz
- Reichenau
- Anderer Ort:.....

8. Über alles gesehen: Wie beurteilen Sie den **Alberndorfer Sparmarkt**? Zur Beurteilung geben Sie dem Markt bitte eine Schulnote (1=sehr gut / 2= gut / 3=befriedigend / 4 = genügend / 5=nicht genügend):

Ihre Note (bitte ankreuzen): 1 2 3 4 5

9. Warum haben Sie diese Note vergeben? Begründen Sie bitte kurz in Stichworten.

10. Denken Sie nun bitte an die unterschiedlichen Leistungsangebote des Alberndorfer Sparmarkts und teilen Sie uns mit, wie zufrieden Sie damit sind. Geben Sie wieder für jeden Teilbereich eine Schulnote her und kreuzen Sie diese Note einfach in der Tabelle an (1=sehr gut / 2=gut / 3=befriedigend / 4=genügend / 5=nicht genügend).

Sauberkeit						
	... des Eingangsbereiches	1	2	3	4	5
	... des Bodens	1	2	3	4	5
	... der Regale	1	2	3	4	5
	... der Obst- und Gemüseabteilung	1	2	3	4	5
	... der Feinkostabteilung	1	2	3	4	5
	... des Kühlbereichs	1	2	3	4	5
Beleuchtung						
	... im Inneren des Sparmarktes	1	2	3	4	5
	... in der Feinkostabteilung	1	2	3	4	5
Platzangebot						
	Bewegungsfreiheit in den Gängen	1	2	3	4	5
	Bewegungsfreiheit im Kassenbereich	1	2	3	4	5
Preisauszeichnung						
	Die Schriftgröße auf den Preisschildern	1	2	3	4	5
	Wie das Preisschild dem Produkt zuordenbar ist	1	2	3	4	5
Qualität und Frische der Waren						
	... Obst und Gemüse	1	2	3	4	5
	... Fleisch und Wurstwaren	1	2	3	4	5
	... Milch- und Molkereiprodukte	1	2	3	4	5
	... Brot und Gebäck	1	2	3	4	5
Sortiment						
	Auswahl an unterschiedlichen Obst- und Gemüsesorten	1	2	3	4	5
	Auswahl an Fleisch und Wurstwaren	1	2	3	4	5
	Auswahl an unterschiedlichen Milch- und Molkereiprodukten	1	2	3	4	5
	Auswahl an Brot und Gebäck	1	2	3	4	5
	Auswahl an Getränken	1	2	3	4	5
	Auswahl an Tiefkühlprodukten	1	2	3	4	5
	Auswahl an Hygieneartikeln	1	2	3	4	5
	Auswahl an regionalen Lebensmitteln	1	2	3	4	5
	Auswahl an biologischen Waren	1	2	3	4	5
	Auswahl an Fertigprodukten	1	2	3	4	5
Mitarbeiter						
	Hilfsbereitschaft bei Fragen oder Problemen	1	2	3	4	5
	Kompetenz und Fachwissen	1	2	3	4	5
	Allgemeine Freundlichkeit	1	2	3	4	5
	Schnelligkeit der Bedienung in der Feinkostabteilung	1	2	3	4	5
	Schnelligkeit bei der Kassa	1	2	3	4	5
	Flexibilität und Eingehen auf meine Sonderwünsche	1	2	3	4	5
	Auftreten und Erscheinungsbild	1	2	3	4	5

Postbereich						
	Die Wartezeit bei Inanspruchnahme von Postdienstleistungen	1	2	3	4	5
	Die Kompetenz bei Fragen zu Postdienstleistungen	1	2	3	4	5
Die Gratis-Kaffee-Ecke						
	Die Sinnhaftigkeit dieses Angebots	1	2	3	4	5
	Die Atmosphäre / das Ambiente der Kaffee-Ecke	1	2	3	4	5
Orientierung						
	Wie leicht Sie sich im Geschäft zurecht finden	1	2	3	4	5

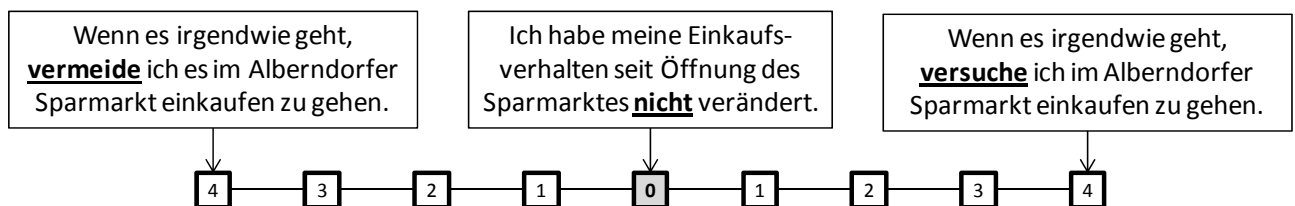
11. Ist Ihnen bekannt, dass dieser Sparmarkt in Zusammenarbeit mit der Caritas **Jugendliche mit Beeinträchtigungen** ausbildet?

- Ja
 Nein

12. Wie bewerten Sie diese Tatsache, dass es im Ort eine Ausbildungsmöglichkeit für Jugendliche mit Beeinträchtigung gibt? Kreuzen Sie bitte jene Meinung an, die für Sie am ehesten zutrifft!

- So eine Möglichkeit finde ich gut und es ist mir bewusst, dass man fallweise etwas Geduld aufbringen muss.
 Ich habe zwar nichts dagegen, jedoch darf dadurch die Einkaufsqualität nicht beeinträchtigt werden.
 Eigentlich braucht so ein Versuch nicht im einzigen Lebensmittelgeschäft des Ortes durchgeführt werden.

13. Denken Sie jetzt bitte daran, ob und inwiefern sich Ihr Lebensmittel-Einkaufsverhalten seit Neuöffnung dieses Sparmarktes geändert hat. Sie sehen nun eine Skala mit zwei gegensätzlichen Aussagen an den Enden. Kreuzen Sie bitte an, welcher dieser Aussagen sie eher zustimmen. Wenn Sie den Eindruck haben, dass sich Ihr Einkaufsverhalten seit der Neuöffnung **nicht** geändert hat, dann wählen Sie bitte die Mitte der Skala.



14. Jetzt noch eine kurze Frage zu den Öffnungszeiten. Was würden Sie sagen, wenn *die Öffnungszeit von 7:00 auf 7:30 Uhr verschoben wird, damit tagsüber mehr Mitarbeiter eingesetzt und mögliche Wartezeiten reduziert werden können.*

- Ja, das wäre ein sinnvoller Versuch.
 Nein, auf keinen Fall. Die Öffnungszeiten sollen auf jeden Fall so bleiben wie sie sind.

15. Gibt es etwas, was Sie wirklich stört und Sie geändert haben möchten?

Haben Sie vielleicht einen konkreten Verbesserungsvorschlag, den Sie uns mitteilen möchten?

Wären Sie zum Abschluss bitte auch noch bereit, ein paar Fragen zu Ihrer Person zu beantworten?

16. Sie sind Jahre alt.

17. Geschlecht:

- M
- W

18. Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt?

..... erwachsene Personen. Davon sind Kinder (unter 18 Jahre)

19. Ihr höchster Schulabschluss:

- Volksschule/Hauptschule/höhere Schule ohne Matura
- Matura
- Universität

20. Sind Sie derzeit...

- in Ausbildung
- Hausfrau/mann (Karenz) / ohne Anstellung
- in einem Dienstverhältnis
- Selbständig
- Pensionist

21. In welchem Ortsteil wohnen Sie:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Aich | <input type="checkbox"/>Hirschstein | <input type="checkbox"/>Pröselsdorf |
| <input type="checkbox"/> Alberndorf
Zentrum | <input type="checkbox"/>Kelzendorf | <input type="checkbox"/>Riedegg |
| <input type="checkbox"/> Almesberg | <input type="checkbox"/>Klamleiten | <input type="checkbox"/>Rinzendorf |
| <input type="checkbox"/> Berbersdorf | <input type="checkbox"/>Kottingersdorf | <input type="checkbox"/>Schlammersdorf |
| <input type="checkbox"/> Gerbersdorf | <input type="checkbox"/>Lindach | <input type="checkbox"/>Spattendorf |
| <input type="checkbox"/> Grasbach | <input type="checkbox"/>Loitzendorf | <input type="checkbox"/>Steinbach |
| <input type="checkbox"/> Greifenberg | <input type="checkbox"/>Luegstetten | <input type="checkbox"/>Veitsdorf |
| <input type="checkbox"/> Hadersdorf | <input type="checkbox"/>Matzelsdorf | <input type="checkbox"/>Weikersdorf |
| <input type="checkbox"/> Heinberg | <input type="checkbox"/>Oberndorf | <input type="checkbox"/>Zeurz |
| | <input type="checkbox"/>Oberweikersdorf | <input type="checkbox"/>Sonstiger Ort:
..... |

Danke für Ihre Unterstützung!

